

## **BÁO CÁO**

### **Tình hình tư tưởng, nguyện vọng Nhân dân trong tỉnh tháng 9 năm 2024**

#### **I. Tình hình được đồng đạo người dân trong tỉnh quan tâm**

Trong tháng, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh tiếp nhận, tổng hợp ý kiến của các vị Ủy viên Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp tỉnh, cấp huyện; báo cáo viên, cộng tác viên Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh phản ánh dư luận trong các tầng lớp nhân dân. Qua phản ánh, nổi lên một số vấn đề như sau:

#### **1. Lĩnh vực sản xuất, kinh doanh và đời sống nhân dân**

- Trước diễn biến phức tạp của thời tiết như mưa, bão, dông lốc, gây khó khăn cho sản xuất, gây thiệt hại đến việc xuống giống vụ 3 (thu đông), nhiều diện tích phải xuống giống nhiều lần, ảnh hưởng đến việc chăm sóc, phát sinh nhiều dịch bệnh trên cây trồng. Mặt khác, trong nhiều năm qua một số nơi trong toàn tỉnh với chủ trương bao đê khép kín (trong đó có huyện Chợ Mới từ năm 2000 đến nay là 24 năm bao đê khép kín, Thoại Sơn,...), không tích trữ lượng phù sa làm ảnh hưởng đất bạc màu, không chất dinh dưỡng, năng suất không cao, nhiều nông dân phải chuyển đổi đất canh tác lúa sang trồng cây ăn trái; Mùa nước nổi vài năm gần đây lũ về thấp, nguồn thủy sản tự nhiên không còn nhiều cá như trước đây, gây khó khăn đối với một số người dân làm nghề đánh bắt cá hoặc một số người dân sinh sống theo mùa, từ đó ảnh hưởng nhiều đến đời sống các hộ gia đình. Nhân dân mong muốn các ngành chức năng của tỉnh có giải pháp thực hiện bao đê khép kín theo cơ chế mở phù hợp; quy hoạch vùng nào trồng cây ăn trái, vùng nào trồng lúa, để hướng xả lũ, tạo cho đất có phù sa; có chính sách tạo điều kiện sinh kế, cải thiện đời sống cho người dân vùng lũ; đảm bảo an toàn trẻ em trong mùa nước nổi; quan tâm dự báo tình hình thời tiết để tuyên truyền trong nhân dân trên đài phát thanh, báo, để người dân kịp thời cảnh giác, phòng ngừa, thích ứng với mọi tình huống. Đồng thời, tăng cường công tác tuyên truyền cho người dân nắm rõ Luật Biên giới trong việc đánh bắt cá khu vực giáp biên giới Campuchia.

- Dư luận Nhân dân phản ánh, do ảnh hưởng tình hình kinh tế chung nên giá nguyên liệu, hàng hóa, lương thực, thực phẩm tăng cao. Qua đó, dư luận mong muốn các cơ quan chức năng tăng cường kiểm tra, giám sát giá cả tại chợ, siêu thị; có chính sách bình ổn giá, trợ giá.

#### **2. Lĩnh vực văn hóa - xã hội**

\* Về Giáo dục - Đào tạo:

- Nhân dân bày tỏ sự đồng tình cao việc không tăng học phí đối với cơ sở giáo dục và đào tạo công lập năm học 2024 - 2025 theo Nghị định số 97/2023/NĐ-CP, ngày 31/12/2023 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 81/2021/NĐ-CP, ngày 27/8/2021 của Chính phủ. Điều này, cho thấy sự quan tâm sâu sát của Đảng, Nhà nước đối với ngành giáo dục hiện nay, cũng là góp phần giảm gánh nặng cho gia đình, cho xã hội. Mặt khác, có ý kiến phản ánh rằng: đối với học sinh cấp I và cấp II, là con em của công chức, viên chức, người lao động có thu nhập thấp ngoài việc đóng tiền các khoản theo quy định cho nhà trường, còn phải đóng chi phí khoản khác như: sách vở, quần áo, tiền ăn, ở bán trú, các khoản đóng góp khác đầu năm... cũng khá nặng nề, do thu nhập chính của gia đình chưa có khả năng cân đối, gặp phải khó khăn về tài chính trong cuộc sống, gây tâm lý không thoải mái cho phụ huynh. Để tránh việc các trường áp đặt mức thu, các khoản thu, nguyện vọng Nhân dân mong muốn Sở Giáo dục và Đào tạo cần có quy định rõ ràng và thông báo rộng rãi trên các phương tiện thông tin đại chúng, song song với đó là công tác thanh tra, kiểm tra phải được thực hiện chặt chẽ. Nếu cần thiết, Sở có thể đưa ra mức trần đối với các khoản thu, các khoản đóng góp để sửa chữa cơ sở vật chất của trường, mua sắm bổ sung trang thiết bị hỗ trợ cho việc dạy và học, giảm bớt các khoản thu không cần thiết, giảm bớt các khoản thu ngoài học phí.

- Qua phản ánh dư luận của Nhân dân, việc dạy thêm, học thêm rất quan trọng, để các em được rèn luyện, ôn tập, nắm vững kiến thức để thi THPT Quốc gia được điểm tốt là đều cần thiết. Tuy nhiên, nhiều PHHS băn khoăn lo lắng về tình trạng dạy thêm giờ đối với cấp THPT (qua quan sát thời khóa biểu của một lớp 10 tại trường THPT Nguyễn Bình Khiêm): Số tiết/tuần chính khóa của các môn Toán là 4 tiết, Ngữ Văn là 4 tiết, Tiếng Anh là 3 tiết, còn số tiết/tuần của dạy thêm các môn Toán là 6 tiết, Ngữ Văn là 6 tiết, Tiếng Anh là 6 tiết. Như vậy, số tiết học thêm bằng 150%, 200% so với số tiết học chính khóa. Thông thường các em học thêm ít nhất 3 môn. Như vậy hầu như các em luôn phải đi học 3 buổi/ngày (buổi chính; trái buổi học thể dục, học quốc phòng, học thêm và buổi tối học thêm). Các bậc PHHS đề nghị ngành Giáo dục - Đào tạo quan tâm nghiên cứu có giải pháp để quý thầy, cô giáo các trường trên địa bàn tỉnh có giải pháp giảng dạy phù hợp để các em có thêm thời gian tự rèn luyện, tự học.

- Hiện nay, nhà trường, phụ huynh và học sinh rất mong Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành các Thông tư, Kế hoạch, Hướng dẫn và Quy chế thi chuyển cấp, thi tốt nghiệp THPT sớm, để nhà trường, thầy, cô giáo và học sinh được tự chủ trong giảng dạy, học tập, thi cử và không bị rơi vào tình thế thụ động, bất ngờ để yên tâm hơn. Các thầy, cô và học sinh cũng bày tỏ mong muốn các trường Đại học cũng sớm công bố phương án xét tuyển đại học năm 2025 bằng điểm thi tốt nghiệp THPT Quốc gia phù hợp với Chương trình giáo dục phổ thông năm 2018, để học sinh có định hướng lựa chọn môn thi sớm.

- Dư luận Nhân dân phản ánh, năm học 2024 - 2025 là năm cuối cùng của lộ trình triển khai Chương trình giáo dục phổ thông mới, Nhân dân kỳ vọng việc cải cách sách giáo khoa lần này được sử dụng ổn định lâu dài (quan tâm sử dụng 01 bộ chung cho toàn quốc). Do đó, phụ huynh mong muốn chương trình mới phải thật sự phù hợp với học sinh, vì năm nay các khối lớp học chương trình mới đều là các lớp cuối mỗi cấp học

(lớp 5, 9 và 12), nếu không phù hợp sẽ ảnh hưởng lớn đến kết quả thi chuyển cấp, nhất là kết quả thi tốt nghiệp THPT đối với học sinh lớp 12. Qua đó, các bậc phụ huynh và dư luận mong muốn trong thời gian tới, Bộ Giáo dục và Đào tạo, các ngành chức năng liên quan ở trung ương quan tâm tổng kết rút kinh nghiệm trong vấn đề cải cách giáo dục; nghiên cứu, có sự đầu tư và chỉ chọn một bộ sách giáo khoa duy nhất cho mỗi cấp học để triển khai giảng dạy và học tập trên toàn quốc, tạo thuận lợi cho giáo viên và học sinh.

- *Dư luận Nhân dân huyện Thoại Sơn phản ánh*: Hằng năm, vào đầu năm học mới, các khoản vận động tự nguyện đóng góp sửa chữa cơ sở vật chất trường học với phương châm “xã hội hóa” trong giáo dục được đa số phụ huynh rất đồng tình. Tuy nhiên, có ý kiến cho rằng các khoản đóng góp cơ sở vật chất, đây là các khoản hầu như trường học nào cũng cơ cấu vào đầu năm học mới hằng năm gửi đến từng phụ huynh học sinh, hình thức là vận động nhưng thực chất đây là chỉ tiêu giao khoán phải nộp, điều này gây bức xúc một số phụ huynh, nhất là những gia đình có thu nhập thấp. Vì trong lúc đóng góp thực hiện công trình, phần việc Ban Giám hiệu trường chưa nêu cụ thể, gây sự thắc mắc của phụ huynh học sinh. Dư luận cũng mong muốn Nhà trường, chính quyền địa phương có nhiều biện pháp phân luồng xe khi học sinh tan trường ra về nhằm bảo vệ các em học sinh; Tăng cường công tác kiểm tra đảm bảo vệ sinh thực phẩm, không để các thực phẩm bẩn trôi nổi, không rõ nguồn gốc, hoặc xuất xứ từ Trung Quốc, các loại ma túy học đường len lỏi vào trong Căn tin trường học, ảnh hưởng đến sức khỏe của học sinh.

**\* Về lĩnh vực Y tế - BHYT:**

Qua phản ánh của dư luận, tâm tư, nguyện vọng của Nhân dân, kể từ ngày 01/7/2024, mức lương cơ sở tăng từ 1.800.000 đồng lên 2.340.000 đồng; theo đó, mức đóng mua BHYT hộ gia đình cũng tăng theo (đối với người dân: mức đóng từ 972.000 đồng tăng lên 1.263.600 đồng (tăng 291.600đ/năm); mức đóng BHYT đối với học sinh từ 680.400 đồng tăng lên 884.520 đồng (tăng 204.120 đồng/năm). Nhân dân cho rằng, việc tăng mức đóng bảo hiểm y tế đối với cán bộ, công chức, viên chức hưởng lương từ ngân sách Nhà nước là phù hợp, còn đối với người dân không được hưởng lợi về đồng lương mà người dân phải mua bảo hiểm y tế tăng theo lương là không phù hợp. Dư luận Nhân dân mong muốn các ngành chức năng của Trung ương quan tâm, xem xét có cơ chế điều chỉnh chủ trương cho phù hợp lòng dân; thực hiện việc tăng BHYT của người dân, học sinh đảm bảo theo chu kỳ, không tính theo mức lương cơ sở nhằm đảm bảo khuyến khích BHYT toàn dân tham gia.

**\* Về trật tự, giao thông - vận tải; xây dựng - hạ tầng:**

- Nhân dân bày tỏ sự đồng tình Thủ tướng Chính phủ ban hành Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 26/7/2024 về tăng cường công tác bảo đảm trật tự, an toàn giao thông đối với hoạt động kinh doanh vận tải đường bộ trong tình hình mới, tại điểm a, mục 3, quy định: “... phát động phong trào toàn dân lên án, phát hiện và cung cấp tài liệu phản ánh vi phạm pháp luật về trật tự, an toàn giao thông để lực lượng Cảnh sát giao thông xử lý theo quy định của pháp luật...”. Đề góp phần nâng cao ý thức chấp

hành luật giao thông của người lái xe và góp phần giảm các chỉ tiêu giao thông cả 03 tiêu chí (số vụ, số người chết, số người bị thương). Nguyên vọng Nhân dân rất mong muốn Công an tỉnh sớm ban hành thư ngỏ về việc phát động phong trào toàn dân lên án, phát hiện và cung cấp tài liệu phản ánh vi phạm pháp luật về trật tự, an toàn giao thông để lực lượng Cảnh sát giao thông xử lý theo quy định của pháp luật (giống như TP.Hồ Chí Minh, tỉnh Vĩnh Long,...).

- Qua phản ánh của Nhân dân, đề nghị cơ quan chức năng tăng cường công tác kiểm tra, bảo trì đảm bảo chất lượng các công trình giao thông trọng điểm vùng đồng bằng sông Cửu Long nói chung và tỉnh An Giang nói riêng như: tuyến đường tránh thành phố Long Xuyên và tuyến nối Quốc lộ 91 (hiện nay tuyến đường này nhiều chỗ bị sụp lún, sạt lở taluy đường...); đồng thời đề nghị cơ quan chức năng đặt các biển báo giao thông tuyến đường tránh thành phố Long Xuyên và tuyến nối Quốc lộ 91 (đèn tín hiệu giao thông và đèn chiếu sáng tại các nút giao), sắp xếp thay thế vạch kênh thành tiểu đảo giao thông tại các nút giao cho phù hợp (không cho phép xe 02 bánh đi chung làn đường với xe ô tô); lắp các biển giao Quốc lộ 91 với tuyến tránh thành phố Long Xuyên cho phù hợp (biển R.420) nhằm đảm bảo lái xe an toàn.

- *Dư luận Nhân dân huyện Tri Tôn phản ánh:* Tại ấp Cây Me, xã Châu Lăng, tuyến đường lộ nông thôn từ tổ 5 đến tổ 8 (cầu Tha La) đã xây dựng bê tông xi măng một số đoạn thuộc bờ kênh Tám ngàn bị sạt lở tiếp giáp với đường đal; tại đầu cầu Tha La (hướng đông cầu) bị nứt, bề sụp xuống do xe tải chở quá trọng tải...Đề nghị ngành chức năng quan tâm sớm có giải pháp khắc phục nhằm đảm bảo tình hình an toàn giao thông trên đoạn đường này.

- *Dư luận Nhân dân huyện Thoại Sơn phản ánh:* Nhân dân quan tâm, lo lắng thời tiết mưa bão kéo dài làm các đoạn đường bị sạt lở nhiều hơn, ảnh hưởng việc lưu thông đi lại của người dân, nhất là các đoạn đường kênh xã Vọng Đông bị sạt lở, hiện nay vẫn chưa được khắc phục. Mặc khác, tình hình mưa bão kéo dài làm một số đoạn chưa nâng cấp của tuyến đường tỉnh lộ 947 bị sụp lún nhiều, có nơi bị ứ đọng nước tiềm ẩn nguy cơ tai nạn giao thông cao, nhất là các em học sinh; Dư luận mong muốn các ngành, các cấp quan tâm, sớm khắc phục để đảm bảo an toàn giao thông trong thời gian tới.

### **\* Về môi trường**

*Dư luận Nhân dân huyện Chợ Mới phản ánh:* Hiện nay trên địa bàn huyện, rác thải đang tồn đọng ở khắp nơi. Thực trạng này đã ít nhiều khiến môi trường ô nhiễm, ruồi, muỗi... phát sinh; nhiều tuyến đường trên địa bàn huyện tràn ngập rác thải, bốc mùi hôi thối, nhất là tuyến đường liên tỉnh 946 và thị trấn Chợ Mới,... Rác thải sinh hoạt chất đống trên lề đường, có nơi cao gần 1 mét, kéo dài cả trăm mét, gây ô nhiễm; người đi đường qua khu vực này đều phải bịt mũi, nhiều hộ dân ở mặt đường phải dùng các tấm bạt phủ lên đống rác để ngăn mùi. Một số gia đình tự bỏ tiền thuê người dọn rác tập kết trước cửa nhà, một số gia đình ném xuống sông, làm ô nhiễm nguồn nước. Dư luận

mong muốn Công ty Vệ sinh môi trường phối hợp UBND huyện có giải pháp khả thi, bền vững giải quyết tình trạng rác thải đang tồn đọng trên địa bàn huyện.

**\* Lĩnh vực khác:**

- Dự luận Nhân dân cho rằng, vừa qua siêu bão số 3 (bão Yagi) tàn phá các tỉnh phía Bắc, trong đó có cả thủ đô Hà Nội. Chính quyền và Nhân dân ở các địa phương và thủ đô Hà Nội đã đoàn kết, anh dũng cùng nhau vượt qua siêu bão lần này; nhưng hậu bão lại mưa rất to, gây ra thảm họa lũ quét, lũ ống, sạt lở, sạt lún, nước dâng lên rất cao, làm thiệt hại rất lớn về cơ sở hạ tầng, nhà cửa, gia súc, gia cầm, mùa màng, tính mạng người dân... Nhân dân An Giang bày tỏ sự đồng lòng chung sức vận động đóng góp tiền bạc và nhu yếu phẩm để cùng với cả nước nhanh chóng khắc phục hậu quả tàn phá của siêu bão để lại ở các tỉnh miền Bắc. Nguyện vọng, tâm tư nhân dân cho rằng đất nước ta do nằm ở vị trí dọc theo bờ biển Đông, phía Tây phần lớn là đồi núi, thường có nhiều cơn bão lũ, ngập lụt trong một năm. Vì vậy, sau siêu bão này, đề nghị Chính phủ có chỉ đạo tổ chức thị sát trên tất cả các vùng, miền và từng địa phương của cả nước, để có quy hoạch định cư cho mọi người dân được tránh xa những nơi có nguy cơ do thiên tai gây ra, nhằm bảo vệ tính mạng và tài sản của Nhân dân. Đồng thời, nghiên cứu xây dựng Luật định cư (nghĩa là, nơi xây dựng nhà định cư và cơ sở sản xuất... phải được Nhà nước cấp phép theo quy hoạch, thì mới được tiến hành).

- Thông qua báo, đài, người dân quan tâm: Viện Quy hoạch thủy lợi miền Nam cho biết, lũ thời điểm này mực nước đầu nguồn sông Cửu Long thấp hơn cùng kỳ nhiều năm. Mùa lũ năm 2024 có xu thế giảm dần và có khả năng ở mức thấp hơn trung bình nhiều năm từ 10-20%, mực nước đầu nguồn sông Cửu Long chịu ảnh hưởng mạnh của thủy triều; xâm nhập mặn khả năng đến sớm hơn, gay gắt hơn so với trung bình nhiều năm; lũ thấp, dự báo mùa mưa lại kết thúc sớm, đồng bằng sông Cửu Long sẽ đối mặt nhiều nguy cơ như thiếu phù sa và cát dẫn đến gia tăng tình trạng sạt lở bờ sông, bờ biển, sạt lún mặt đất. Nhân dân đề nghị Ban Chỉ đạo Quốc gia về phòng phòng chống thiên tai tiếp tục tham mưu cho Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ chỉ đạo các cấp, các ngành, địa phương chủ động kịp thời trong công tác phòng chống thiên tai.

- Dự luận Nhân dân huyện Tri Tôn bày tỏ việc thực hiện các dự án có liên quan đến thu hồi đất của nhân dân tại địa bàn xã Châu Lăng, nhất là thực hiện mở rộng bê tông nhựa tỉnh lộ 949, tỉnh lộ 948 và đường tránh thuộc địa bàn xã Châu Lăng, được các cơ quan nhà nước cấp huyện, cấp tỉnh thực hiện tốt quy trình lấy ý kiến của nhân dân, nhất là việc bồi thường đúng theo bảng giá quy định của UBND tỉnh An Giang trước khi giải phóng mặt bằng để thi công. Đối với những hộ chưa thống nhất theo giá bồi thường, chính quyền cấp xã có kết hợp với ngành huyện tranh thủ người có uy tín trong chức sắc tôn giáo, đồng bào dân tộc Khmer vận động thống nhất nhận tiền bồi thường giao mặt bằng cho đơn vị thi công. Cũng có ý kiến dự luận Nhân dân cho rằng, việc thực hiện quy trình lấy ý kiến của Nhân dân liên quan đến các hoạt động xây dựng quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, việc thực hiện các đề án, dự án có liên quan đến thu hồi đất của Nhân dân ở một số địa phương còn thiếu minh bạch, thiếu thông tin quyền lợi, nhất là những người có đất bị thu hồi để làm dự án.

### **3. Tình hình trật tự an toàn xã hội**

- *Dur luận Nhân dân huyện Tri Tôn phản ánh:* Trên địa bàn huyện còn xảy ra tình trạng sử dụng chất ma túy, vừa qua trên địa bàn xã Châu Lăng được nhân dân cung cấp thông tin, Công an xã Châu Lăng bắt quả tang 01 đối tượng từ thị trấn Tri Tôn sang địa bàn xã Châu Lăng sử dụng ma túy, Công an xã Châu Lăng lập hồ sơ chuyển giao Công an thị trấn Tri Tôn xử lý. Nhân dân đề nghị ngành Công an tăng cường tuần tra đảm bảo tình hình trật tự.

- *Dur luận Nhân dân huyện Thoại Sơn phản ánh:* Tại thị trấn Phú Hòa một số hộ tự đập phá tường rào chợ gây bức xúc dư luận, mặc dù UBND đã có báo cáo về phòng Kinh tế & Hạ tầng nhưng đến nay vẫn chưa được giải quyết dứt điểm. Đề nghị các ngành chức năng huyện Thoại Sơn sớm giải quyết không để kéo dài.

- *Dur luận Nhân dân huyện Phú Tân:* Nhân dân bày tỏ sự phẫn khởi với tinh thần giữ gìn an ninh trật tự của ngành công an trên địa bàn huyện. Tuy nhiên, đề nghị ngành công an tăng cường tuần tra và xử lý nghiêm đối tượng gây mất trật tự an toàn giao thông, tăng cường quản lý đối tượng sử dụng chất ma túy; tình hình trộm cắp tài sản, tệ nạn xã hội trên địa bàn. Thực tế vừa qua, tại An Hòa Tự vào các ngày lễ của đạo Phật giáo Hòa Hảo, rằm tháng Giêng, tháng 7, tháng 10, ngày giỗ ở Tổ Đình và địa phương lân cận, khách hành hương về Chùa rất đông, nhiều vụ giựt dây chuyền, túi xách và móc túi khách thập phương, có sự hành hung trong bếp ăn, giựt ngay trong Chùa tại cổng Đông lang, Tây lang, nơi đặt thùng Công đức,...nhóm cướp giựt tổ chức chuyên nghiệp đông người làm hoang mang, mất trật tự xã hội. Đề nghị ngành công an tăng cường đảm bảo an ninh trật tự và kiên quyết xử lý nghiêm.

- *Dur luận Nhân dân phản ánh:* Hiện nay tội phạm lừa đảo chiếm đoạt tài sản sử dụng nhiều phương thức, thủ đoạn để lừa đảo chiếm đoạt tài sản với nhiều thủ đoạn ngày càng tinh vi hơn và vụ việc xảy ra có dấu hiệu gia tăng, chủ yếu vẫn là giả danh cơ quan tổ tụng; giới thiệu việc nhẹ lương cao; kêu gọi bị hại đầu tư tài chính trên các trang web bán hàng, công ty tài chính; đặc biệt có phương thức thủ đoạn mới là lợi dụng việc đăng ký chạy Kun marathon của trẻ em trên Facebook, đối tượng hướng dẫn bị hại phải thao tác xác thực chuyển tiền mới được đăng ký và bị chiếm đoạt tiền. Gần đây, các đối tượng còn bày thêm nhiều chiêu thức lừa đảo mới. Bị hại trong các vụ việc lừa đảo chiếm đoạt tài sản trên không gian mạng không như trước đây là những người ít hiểu biết pháp luật, không rành công nghệ mà hiện nay bị hại còn là nhiều người đã và đang làm trong cơ quan, tổ chức của nhà nước, đang kinh doanh, am hiểu công nghệ thông tin. Điều đó cho thấy thủ đoạn đối tượng ngày càng tinh vi, đánh đúng tâm lý háms lợi của bị hại. Dur luận mong muốn ngành Công an tăng cường công tác tuần tra và lực lượng dân phòng ở địa phương để ngăn ngừa và hạn chế các tệ nạn xã hội xảy ra tại địa bàn khu dân cư. Tăng cường nâng cao trách nhiệm của các nhà mạng, trách nhiệm cơ quan chức năng Sở Thông tin và Truyền thông, Công an... trong việc quản lý sim số điện thoại lạ gọi điện thoại đến quấy rối người dân.

### **4. Cải cách hành chính**

Dur luận Nhân dân quan tâm và bày tỏ công cuộc cải cách hành chính trên cả nước là nhằm quá trình đổi mới và cải thiện các hoạt động của bộ máy hành chính nhà nước, nhằm mục tiêu tăng cường hiệu quả và hiệu lực của công tác quản lý, phục vụ tốt hơn cho nhu cầu và quyền lợi của người dân cũng như sự phát triển kinh tế - xã hội của đất nước. Năm 2023, Bộ Nội vụ đã công bố bảng xếp hạng chỉ số cải cách hành chính (CCHC) của các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương năm 2023, An Giang xếp vị trí thứ 63/63 tỉnh, thành phố cả nước. Hiện nay, dư luận theo dõi đài, báo An Giang đưa tin bài viết và hình ảnh về cải cách hành chính một cửa ở An Giang cho rằng tháng 8/2024 An Giang được xếp hạng 06/63 tỉnh, thành theo Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp. Điều này, nhân dân bày tỏ sự phấn khởi, nhưng thực tế dư luận phản ánh việc hướng dẫn và trả kết quả tại bộ phận “Một cửa” ở An Giang vẫn còn chậm so với tỉnh Đồng Tháp. Đề nghị UBND tỉnh An Giang quan tâm chỉ đạo tăng cường kiểm tra, kiểm soát, đồng thời duy trì giữ vững xếp hạng về kết quả cải cách hành chính để cuối năm 2024 được Trung ương đánh giá đạt kết quả cao như mong muốn của Nhân dân.

### ***5. Về chính sách, chế độ tiền lương:***

- Dư luận Nhân dân phản ánh: bản khoản, tâm tư về mức phụ cấp hàng tháng lực lượng Công an xã bán chuyên trách chuyển qua công tác lực lượng tham gia bảo vệ an ninh trật tự ở cơ sở thấp hơn so với quy định trước đây (Tổ trưởng mức hỗ trợ là 2.700.000 đồng/tháng; Tổ phó là 2.340.000 đồng/tháng; Tổ viên 1.980.000 đồng/tháng), mức hỗ trợ này rất thấp. Đề nghị các ngành chức năng quan tâm, nghiên cứu ngoài mức hỗ trợ nêu trên, có chính sách hỗ trợ thêm thành viên Tổ bảo vệ an ninh, trật tự theo trình độ đào tạo.

- Dư luận Nhân dân tiếp tục phản ánh, việc ngưng thực hiện hỗ trợ về BHXH, BHYT đối với những người hoạt động tại khóm, áp làm ảnh hưởng đến tâm trạng lo lắng, không an tâm công tác, có nhiều đồng chí xin nghỉ hoặc chuyển sang làm công việc khác. Nguyên vọng của những người hoạt động không chuyên trách ở khóm, áp đề xuất, kiến nghị HĐND tỉnh quan tâm, xem xét có cơ chế chính sách phù hợp bằng Nghị quyết HĐND tỉnh về việc hỗ trợ BHXH, BHYT cho đội ngũ những người hoạt động không chuyên trách của khóm, áp như trước đây.

- Tâm tư, nguyên vọng của đoàn viên, người lao động tại các Doanh nghiệp mong muốn Doanh nghiệp đảm bảo việc làm ổn định và thực hiện đầy đủ các chế độ BHXH, BHTN, BHYT...cho người lao động tại các Doanh nghiệp.

### ***6. Về xây dựng và hoàn thiện cơ chế, chính sách, thực thi pháp luật:***

- *Dư luận Nhân dân phản ánh:* Hiện nay, trên địa bàn tỉnh các cấp, các ngành và hệ thống MTTQ từ tỉnh đến cơ sở; các tổ chức thành viên Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh đã và đang tổ chức triển khai thực hiện Luật Đất đai năm 2024 được đông đảo thành viên, hội viên, đoàn viên và quần chúng Nhân dân tham dự, góp phần cho Luật sớm đi vào cuộc sống.

- Dư luận Nhân dân, cán bộ, công chức, viên chức và người lao động đều phấn khởi Luật Đất đai 2024 bắt đầu có hiệu lực từ ngày 01/8/2024, gồm 16 chương, 260

điều, trong đó sửa đổi, bổ sung 180/212 điều của Luật Đất đai năm 2013 và bổ sung mới 78 điều đã góp phần hoàn thiện thể chế, chính sách về đất đai phù hợp với thể chế phát triển nền kinh tế thị trường định hướng xã hội chủ nghĩa; giải quyết tình trạng chồng chéo, mâu thuẫn trong các chính sách, pháp luật có liên quan đến đất đai; Giải quyết các vấn đề vướng mắc, tồn tại từ thực tiễn công tác quản lý, sử dụng đất. Tăng cường quản lý đất đai cả về diện tích, chất lượng, giá trị kinh tế; đồng thời đảm bảo hài hòa quyền và lợi ích của Nhà nước, người sử dụng đất và nhà đầu tư; Thúc đẩy thương mại hóa quyền sử dụng đất, phát triển thị trường bất động sản minh bạch, lành mạnh; Thiết lập hệ thống quản lý đất đai hiện đại, minh bạch, hiệu quả, đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, chuyển đổi số, nâng cao chỉ số tiếp cận đất đai. Phát huy dân chủ, hạn chế tình trạng khiếu kiện về đất đai.

- Dự luận Nhân dân quan tâm theo dõi báo, đài được biết kỳ họp lần thứ Tám, Quốc hội khóa XV sẽ xem xét cho ý kiến và thông qua một số dự án Luật, trong đó có nhiều dự án Luật được cử tri quan tâm: Luật Công chứng (sửa đổi); Luật Di sản văn hóa (sửa đổi); Luật Địa chất và khoáng sản; Luật Phòng không nhân dân; Luật Quy hoạch đô thị và quy hoạch nông thôn; Luật Tư pháp người chưa thành niên; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Dược; Luật Phòng cháy, chữa cháy và cứu nạn, cứu hộ; Luật Điện lực (sửa đổi),... Qua đó, nguyện vọng Nhân dân mong muốn Quốc hội, các Bộ, ngành Trung ương quan tâm đến việc tiếp thu, ghi nhận, giải trình, nghiên cứu xem xét và bổ sung cho hoàn thiện các dự thảo Luật để khi Luật ban hành mang tính khả thi cao; sau khi các dự án Luật đã được thông qua, thì Chính phủ sớm ban hành Nghị định, các Bộ, ngành liên quan sớm ban hành các Thông tư hướng dẫn để thực hiện đồng bộ.

- *Dự luận Nhân dân huyện Thoại Sơn phản ánh:* Hiện nay, một số nhà dân nằm trong vùng dự án treo, bức xúc ngày đêm mong đợi được phép sửa chữa, xây dựng lại nhà cửa, công trình... nhưng chính quyền không giải quyết, không phản hồi trả lời ý kiến khi người dân khi phản ánh. Đề nghị các cấp các ngành tăng cường có biện pháp giải quyết.

- *Dự luận Nhân dân huyện Thoại Sơn phản ánh:* Thực hiện một số thủ tục liên quan đến đất đai còn gặp khó khăn: việc tặng, cho thừa kế hoặc sang nhượng; việc tách thửa đối với đất lúa còn gặp khó khăn (do Luật Đất đai 2024 quy định tách thửa cho người thân hoặc chuyển nhượng quyền sử dụng đất lúa phải từ 1000m<sup>2</sup> trở lên; còn Luật Đất đai năm 2013, quy định việc tách thửa đối với đất lúa 500m<sup>2</sup>), vì vậy người có diện tích đất lúa dưới 1000m<sup>2</sup> thì không thể tách cho người thân hoặc chuyển nhượng quyền sử dụng được. Mặt khác, việc trả kết quả còn chậm. Nguyện vọng Nhân dân đề nghị tăng cường quan tâm của chính quyền địa phương giải quyết và trả kết quả nhanh giảm bớt thời gian đi lại của người dân.

## **II. Một số đề xuất, kiến nghị**

Qua nội dung phản ánh, nguyện vọng của Nhân dân được nêu trên, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh kiến nghị:

### **1. Kiến nghị UBND tỉnh**



Chỉ đạo các sở, ngành có liên quan đến phản ánh dư luận trong Nhân dân quan tâm, nghiên cứu và sớm có giải pháp đối với tâm tư, nguyện vọng, mong muốn của người dân đã được phản ánh trong báo cáo.

## **2. Kiến nghị UBND các huyện, thị xã, thành phố**

Quan tâm đến những tâm tư, nguyện vọng, mong muốn của người dân đã được phản ánh trong báo cáo.

Trong tháng, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh tiếp tục nhận được ý kiến phản hồi của Sở Nông nghiệp và PTNT, Công an tỉnh, UBND huyện Chợ Mới được đăng trên Cổng thông tin điện tử Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh. Địa chỉ: <http://ubmttqvn.angiang.gov.vn> (mục góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền).

Qua ý kiến phản ánh tâm tư, nguyện vọng của dư luận trong Nhân dân, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh đề nghị UBND tỉnh, các địa phương, đơn vị liên quan có ý kiến phản hồi để có cơ sở trả lời cho người dân./.

### ***Nơi nhận:***

- BTT.UBTWMTTQVN;
- Đ/c Tô Thị Bích Châu,  
Phó Chủ tịch UBTWMTTQVN;
- Ban Tuyên giáo UBTWMTTQVN;
- Ban Công tác phía Nam;
- TT.TU, TT.HĐND, TT.UBND tỉnh;
- Các đ/c Ủy viên BTV Tỉnh ủy;
- Ban Dân vận; Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy;
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- VP: TU, ĐDBQH&HĐND, UBND tỉnh;
- BTT.UBMTTQVN tỉnh;
- Các đoàn thể CT-XH tỉnh;
- Công an tỉnh; Bộ đội Biên phòng tỉnh;
- Các sở: Sở NN & PTNT, Sở TN-MT, Sở Y tế,  
Sở GD-Đ, Sở LĐTBXH, Sở GT-VT;
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Báo An Giang, Đài PT-TH AG;
- Các vị BCV, CTV và Ủy viên UBMTTQVN tỉnh;
- HU, UBND, UBMTTQVN các H, TX, TP;
- Lưu: VT, Ban TG-PT.

TM. BAN THƯỜNG TRỰC  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Hà Minh Trang**